



Manual de garantia e de regulamentos

## MANUAL DO PRODUTO - XBOX ONE

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES SOBRE SEGURANÇA DO PRODUTO E GARANTIA

O sensor Kinect e o adaptador do Xbox One podem ser vendidos separadamente.

**⚠️ Este símbolo identifica mensagens de segurança e saúde neste e em outros manuais de produtos**

Leia este guia para obter informações importantes sobre segurança e saúde para o produto que você comprou.

**⚠️ ATENÇÃO** Se não forem cumpridas as instruções de configuração, uso e cuidado adequado para este produto, isso poderá aumentar o risco de ferimentos graves, morte, danos à propriedade ou danos ao produto ou aos acessórios relacionados. Leia este manual e guarde todos os guias impressos para referência futura. Para obter guias de substituição, vá para [xbox.com/xboxone/support/manual](http://xbox.com/xboxone/support/manual).

### CONTRATO DE GARANTIA LIMITADA E TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE DO XBOX ONE

Você deve aceitar os Termos de Uso do Xbox (inclusive os termos de software do Xbox e os termos de licença de jogo) em [xbox.com/live/termsofuse](http://xbox.com/live/termsofuse), o Contrato de Serviços da Microsoft em [xbox.com/xboxone/slt](http://xbox.com/xboxone/slt) e a Garantia Limitada em [xbox.com/xboxone/warranty](http://xbox.com/xboxone/warranty) para usar seu console Xbox One.

Ao usar o console Xbox One, você concorda em ficar vinculado a esses termos. Leia-os. Se você não os aceitar, não configure nem use o console Xbox One. Devolva-o imediatamente à Microsoft® ou a seu revendedor para obter um reembolso.

### CONFIGURAÇÃO INICIAL DO CONSOLE E ATUALIZAÇÕES

Você deve conectar-se à Internet para executar a configuração inicial do console e obter atualizações para poder jogar offline (Internet de banda larga recomendada com 1,5 mbps para download/768 kbps para upload. Uma conta da Microsoft e uma conta na Xbox Live em um país/região com suporte ao Xbox One são necessárias para a configuração inicial, as atualizações e alguns recursos; taxas adicionais podem ser aplicadas). Para obter respostas as perguntas sobre a configuração do console, etapas de solução de problemas, visite [xbox.com/support](http://xbox.com/support) ou entre em contato com o Atendimento ao Cliente Xbox pelo telefone 0800-891-9835.

### USO COM DISPOSITIVOS INFRAVERMELHOS

O sensor Kinect pode afetar ou interferir na operação de dispositivos infravermelhos, incluindo controles remotos e óculos 3D. Se você notar alguma interferência ou alcance reduzido, experimente reposicionar o sensor Kinect ou o dispositivo infravermelho. Se desejar usar um sensor Kinect, será necessário um adaptador do Xbox One.

### SEGURANÇA ELÉTRICA

#### ⚠️ ATENÇÃO

Assim como ocorre com muitos outros dispositivos elétricos, ignorar as precauções a seguir pode resultar em sério ferimento, morte por choque elétrico, fogo ou danos ao console Xbox One ou ao sensor Kinect.

*Dispositivos alimentados por CA*

Selecione uma fonte de alimentação adequada para o console Xbox One:

- Use apenas o cabo de alimentação AC que acompanha o console ou o que você recebeu de um centro de reparação autorizado. Se você precisar substituir o cabo de alimentação AC, consulte os dados de contato do Suporte ao Cliente do Xbox em [xbox.com/support](http://xbox.com/support).
- Confirme que a sua tomada elétrica fornece o tipo de alimentação indicada no console (em termos de tensão [V] e frequência [Hz]). Se você não tiver certeza do tipo de energia fornecida à sua casa, fale com um electricista qualificado.
- Não use fontes de energia que não sejam padrão, geradores ou inversores, mesmo se a voltagem e a frequência parecerem aceitáveis. Use apenas energia AC fornecida por uma tomada de parede padrão.
- Não sobrecarregue a tomada da parede, o cabo de extensão, a régua de tomadas ou outros receptáculos elétricos. Verifique se estão classificados para suportar a corrente total (em amperes [A]) emitida pelo console Xbox One (indicado no console) e outros dispositivos no mesmo circuito.

#### ⚠️ CUIDADO: Cabos e Fios

- Para reduzir os riscos potenciais de tropeços ou de emaranhamento de fios, disponha os cabos e fios de modo a reduzir a possibilidade de que pessoas e animais de estimação tropecem neles ou os puxem acidentalmente ao se moverem nas proximidades ou caminharem pela área, e não permita que crianças brinquem com os cabos e fios.

Para evitar a danificação do cabo de energia e do console:

- Proteja os cabos para evitar que sejam pisados ou amassados.
- Proteja os fios de serem enroscados ou dobrados excessivamente, especialmente na parte em que eles se conectam à tomada de energia e ao console.
- Não puxe, enlance, dobre ou de outra forma agride os cabos de alimentação.
- Não exponha os cabos de alimentação a fontes de calor.
- Mantenha crianças e animais longe dos cabos de força. Não permita que as crianças os mordam ou mastiguem.
- Ao desconectar os cabos de alimentação, puxe-os pelo conector. Não puxe o cabo propriamente dito.

Se um cabo de alimentação for danificado de alguma forma, pare de usá-lo imediatamente. Visite [xbox.com/support](http://xbox.com/support) para obter informações de contato do Atendimento ao Cliente Xbox.

Desconecte o console Xbox One durante tempestades de raios ou se não for usá-lo por um período longo.

### DISPOSITIVOS ALIMENTADOS POR PILHA

#### ⚠️ ATENÇÃO: Segurança da Pilha

As seguintes precauções aplicam a todos os produtos que usam pilhas descartáveis ou recarregáveis, inclusive polímero de lítio. O uso indevido da pilha pode resultar em ferimentos graves, morte, danos à propriedade ou dano ao produto ou aos acessórios relacionados, como resultado de vazamento de fluido da pilha, incêndio, superaquecimento ou explosão. O fluido liberado das pilhas é corrosivo e pode ser tóxico. Provoca queimaduras nos olhos e na pele, e é nocivo se ingerido. Para reduzir o risco de lesão:

Mantenha as pilhas fora do alcance de crianças.

Remova as pilhas se estiverem gastas ou antes de guardar seu dispositivo por um período prolongado.

Sempre remova pilhas antigas, fracas ou gastas imediatamente e recicle-as ou descarte-as de acordo com os regulamentos de descarte locais e nacionais/regionais.

Se uma pilha vazar, remova todas as pilhas, invertendo as etapas de instalação fornecidas para este produto e tomando cuidado para impedir que o líquido vazado entre em contato com sua pele ou as roupas. Se o fluido da pilha entrar em contato com a pele ou as roupas, lave a pele com água corrente imediatamente. Antes de inserir as pilhas novas, limpe completamente o compartimento com um pano seco ou siga as recomendações de limpeza do fabricante da pilha.


- Não esmague, abra, perfure, corte, aqueça acima de 35°C (95°F), aplique calor direto nem descarte as pilhas no fogo.
- Não misture pilhas novas e antigas ou pilhas de tipos diferentes (por exemplo, pilhas de carbono-zinco e pilhas alcalinas).
- Não deixe que objetos metálicos toquem os terminais da pilha no dispositivo; eles podem esquentar e causar queimaduras.
- Não transporte nem coloque as pilhas junto com colares, grampos ou outros objetos de metal.
- Não deixe um dispositivo alimentado por pilha exposto à luz solar direta por um período prolongado, como no painel do carro durante o verão.
- Não coloque as pilhas na água nem permita que elas se molhem.
- Não conecte as pilhas diretamente a tomadas de parede ou soquetes de acendedores de cigarros do carro.
- Não tente conectar aos terminais da pilha, a não ser que esteja usando um dispositivo host aprovado pela Microsoft.
- Não dê pancadas, jogue, pise nem exponha as pilhas a choques físicos severos.
- Não fure os invólucros das pilhas de maneira alguma.
- Não tente desmontar ou modificar as pilhas de maneira alguma.
- Não recarregue as pilhas próximo ao fogo ou em condições extremamente quentes.

## USAR E CUIDAR DE SEU CONSOLE XBOX ONE

### **ATENÇÃO: Não tente consertar**

Não tente desmontar, abrir, reparar ou modificar o Console Xbox One, o sensor ou os acessórios do Kinect. Isso pode representar risco de choque elétrico, incêndio, outros perigos ou danos ao Console Xbox One, ao sensor ou aos acessórios do Kinect. A evidência de qualquer tentativa de abertura e/ou modificação do console do Xbox, do sensor ou dos acessórios do Kinect, incluindo qualquer ranhura, furo ou remoção de qualquer uma das etiquetas, anulará a Garantia Limitada e cancelará o direito de reparação autorizada do Xbox One, do sensor ou dos acessórios do Kinect. A modificação do seu console pode resultar em uma proibição permanente da Xbox Live, que é necessária para o jogo e para alguns outros usos do console.

### Uso e limpeza

 **ATENÇÃO: Não permita que o console ou o sensor entrem em contato com líquidos.** Para reduzir o risco de fogo ou choque elétrico, não exponha o console ou o sensor a chuva ou outros tipos de umidade.

Use de acordo com as seguintes instruções:

- Não use perto de nenhuma fonte de calor.
- Não posicione o console na vertical, a menos que você use um suporte aprovado pela Microsoft.
- Use apenas conexões/acessórios especificados pela Microsoft.
- Desligue o console da energia elétrica para evitar que o console seja ligado e desligado ou que o disco seja ejetado durante a limpeza.

- Limpe somente a parte externa do Xbox One. Verifique se não existem objetos inseridos nas aberturas de ventilação.
- Use um pano seco — não use esponjas abrasivas, detergentes, produtos em pó esfoliantes, solventes (por exemplo, álcool, gasolina, tiner ou benzeno), ou outros agentes de limpeza líquidos ou em aerosol.
- Não use ar comprimido.
- Não use dispositivos de limpeza de cabeça de DVD.
- Não tente limpar os conectores.
- Limpe com um pano seco os suportes do console e a superfície em que o Xbox One fica.

### Evite fumaça e pó

Não use o console em locais enfumaçados ou empoeirados. Fumaça e poeira podem danificar o console, principalmente a unidade de disco óptico.


### Uso do disco

Para evitar problemas na unidade de disco e danos aos discos ou ao console:


- Remova os discos antes de mover o console.
- Nunca use discos rachados. Eles podem fragmentar-se dentro do console e obstruir ou quebrar partes internas.
- Sempre coloque os discos em seus locais de armazenamento quando não estiverem na unidade de disco. Não armazene discos diretamente sob o sol, próximos a uma fonte de calor ou no console Xbox One. Sempre segure os discos pelas bordas. Para limpar o jogo e outros discos:
  - Segure os discos pela borda; não toque a superfície do disco com os dedos.
  - Limpe os discos usando um pano macio, em movimentos do centro para fora.
  - Não use solventes; eles podem danificar o disco. Não use dispositivos para limpeza de discos.

### Objetos metálicos e adesivos

Não coloque itens metálicos ou adesivos próximos ao Xbox One ou sobre ele, pois eles podem causar interferências no controle, no sistema de rede e nos botões ejetar e liga/desliga.

 **CUIDADO:** Imagens estacionárias em videogames podem ficar "queimadas" em algumas telas de TV, criando uma sombra permanente. Consulte o manual do usuário da TV ou o fabricante antes de começar a jogar.

## ESPAÇO DE JOGO

 **ATENÇÃO: Os jogos com o sensor Kinect podem precisar de vários tipos de movimentos. Para reduzir o risco de ferimentos ou danos materiais, tome as seguintes precauções antes de jogar.**

- Verifique se você tem espaço suficiente para se mover livremente.
- Olhe em todas as direções (direita, esquerda, para a frente, para trás, para baixo e para cima). Verifique se não há nada em que você possa tropeçar, como brinquedos, móveis ou tapetes soltos, por exemplo.
- Verifique se o espaço de jogo está longe o suficiente de janelas, parede, escadas, etc.
- Tome cuidado com as crianças e animais que estiverem no local. Se necessário, mude os objetos ou pessoas do espaço de jogo.

### Durante o jogo:

- Fique longe o suficiente da sua TV para evitar o contato.
- Mantenha distância suficiente de outros jogadores, espectadores e animais. A distância pode variar entre os jogos, assim leve em consideração o modo como você está jogando quando determinar o espaço adequado.

- Cuidado para não bater ou tropeçar em objetos ou pessoas. As pessoas e os objetos podem mudar de lugar durante o jogo, por isso, sempre fique alerta em relação ao ambiente.
- Certifique-se de sempre ter um bom piso durante o jogo:
- Jogue em um piso nivelado, com tração suficiente para jogos.
- Use calçados adequados para jogos ou permaneça descalço, caso necessário. Não use salto alto, chinelos etc.

#### **Não se canse demais**

Os jogos com o sensor Kinect podem precisar de diversos tipos de atividades físicas.

Consulte um médico antes de usar o sensor se você tiver alguma doença ou problema médico que afete sua capacidade de realizar atividades físicas com segurança, ou se você:

- estiver ou puder estar grávida,
- tiver problemas cardíacos, respiratórios, nas costas, juntas ou outro problema ortopédico,
- sofrer de hipertensão,
- tiver dificuldades para realizar exercícios físicos, ou
- tiver sido instruído a não praticar atividades físicas.

Consulte seu médico antes de iniciar qualquer rotina de exercícios físicos ou programa fitness que inclua o uso do sensor Kinect.

Não jogue sob influência de drogas ou álcool e certifique-se de que sua capacidade física e seu equilíbrio são suficientes para os movimentos dos jogos.

#### **Faça intervalos periodicamente**

Pare e descanse se seus músculos, juntas ou olhos ficarem cansados ou doloridos.

Se sentir cansaço extremo, náusea, falta de ar, aperto no peito, tontura, desconforto ou dor, PARE DE JOGAR IMEDIATAMENTE e procure um médico.

### **JOQUE DE FORMA SAUDÁVEL**

#### **⚠️ ATENÇÃO: Avisos importantes para a saúde sobre a utilização de videogames**

##### **Crises convulsivas fotossensíveis**

Uma porcentagem muito pequena de pessoas pode sofrer de ataque de epilepsia quando expostas a determinadas imagens visuais, inclusive luzes piscando ou padrões que podem ser exibidos em videogames. Mesmo as pessoas que não possuem histórico de convulsões ou epilepsia podem ter uma condição não diagnosticada que pode causar esses "ataques de epilepsia fotossensíveis" enquanto olham para imagens de videogame.

Esses ataques podem apresentar uma variedade de sintomas, inclusive delírio, visão alterada, contração dos olhos ou da face, espasmos ou tremor dos braços e pernas, desorientação, confusão ou perda momentânea de consciência. Os ataques também podem causar perda de consciência ou convulsões que podem levar a ferimentos causados por quedas ou impactos nos objetos que estiverem por perto.

Pare de jogar imediatamente e consulte um médico se sentir qualquer um desses sintomas. Os pais devem observar a possível presença desses sintomas em seus filhos ou perguntar a eles se os sentem — crianças e adolescentes são mais propensos a sofrer essas crises do que adultos. O risco de ataques epiléticos pode ser reduzido ao se tomar as seguintes precauções:

- Fique um pouco mais afastado da tela da TV.
- Usar uma tela de TV menor.
- Jogar em um ambiente bem iluminado.
- Não jogar quando estiver com sono ou cansado.
- Caso você ou algum parente tenham histórico de convulsões ou epilepsia, consulte um médico antes de jogar.

#### **Distúrbios musculoesqueléticos**

O uso de controles de jogo, teclados, mouse ou outros dispositivos eletrônicos pode estar associado a lesões e distúrbios graves.

Quando jogar videogame, assim como acontece com várias atividades, você pode sentir um desconforto ocasional em suas mãos, braços, ombros, pescoço ou outras partes do corpo. Entretanto, se sentir sensações persistentes ou recorrentes de desconforto, dor, palpitação, formigamento, amortecimento, ardor intenso ou rigidez, NÃO IGNORE ESSAS SINAIS DE ALERTA. CONSULTE IMEDIATAMENTE UM PROFISSIONAL DE SAÚDE QUALIFICADO, mesmo que os sintomas ocorram quando você não está jogando um videogame. Esse tipo de sintoma pode estar associado a lesões dolorosas e às vezes permanentemente incapacitantes ou a afecções nos nervos, músculos, tendões, vasos sanguíneos e outras partes do corpo. Os problemas musculoesqueléticos (MSD) incluem síndrome do túnel do carpo, tendinite, tenosinovite, síndromes da vibração e outras condições.

Embora os pesquisadores ainda não sejam capazes de responder as várias dúvidas sobre os problemas musculoesqueléticos, todos concordam que vários fatores podem estar ligados ao problema, inclusive condições médicas e físicas, estresse e o modo de tratar o problema, estado de saúde geral e como a pessoa se posiciona e usa seu corpo durante o trabalho e outras atividades (incluindo jogar videogame). Alguns estudos sugerem que a quantidade de tempo que uma pessoa dedica a uma atividade pode ser um fator. Você pode encontrar algumas orientações que poderão ajudá-la a trabalhar e jogar com mais conforto e possivelmente reduzir o risco de sofrer de um problema musculoesquelético no Healthy Gaming Guide em [xbox.com/xboxone/playhealthy](http://xbox.com/xboxone/playhealthy). Essas diretrizes abordam temas como:

- Adotar posturas corporais cômodas e não prejudiciais.
- Manter relaxadas as mãos, os dedos e outras partes do corpo.
- Fazer intervalos.
- Desenvolver um estilo de vida saudável.

Caso tenha dúvidas sobre como o seu estilo de vida, as suas atividades ou os seus problemas médicos ou físicos podem estar relacionados aos DMEs, consulte um profissional de saúde qualificado.

#### **⚠️ ATENÇÃO: Risco de engasgo**

Este dispositivo pode conter peças pequenas que constituam risco de engasgo para crianças com menos de três anos de idade. Mantenha peças pequenas fora do alcance das crianças.

#### **Garanta que as crianças joguem com segurança**

Garanta que as crianças que usam qualquer acessório do Xbox One em conjunto com o console Xbox One e um sensor Kinect joguem de forma segura e dentro de seus limites e verifique se elas entendem o uso adequado do sistema.

#### **Não use acessórios não licenciados, objetos não autorizados ou outros objetos com o sensor Kinect.**

O uso desses acessórios ou objetos pode provocar ferimentos em você ou em outras pessoas e/ou danos ao sensor ou outra propriedade. O uso de acessórios não autorizados viola a Licença de Software e pode anular a Garantia Limitada.

#### **Evite o brilho**

Para minimizar a fadiga visual causada pelo brilho, tente o seguinte:

- Posicione-se a uma distância confortável da televisão ou monitor e do sensor Kinect.
- Coloque a televisão ou o monitor e o sensor Kinect longe de fontes de luz que produzem brilho ou use cortinas para controlar os níveis de luz.

- Opote pela luz natural tranquilizante que minimiza o brilho e a fadiga visual e aumenta o contraste e a clariidade.
- Ajuste o brilho e o contraste da televisão ou monitor.

### **⚠ CUIDADO: Evite quedas do console**

Se o Xbox One cair e atingir alguém, especialmente uma criança pequena, poderá provocar ferimentos graves. Para reduzir o risco de ferimentos e danos ao console Xbox One, configure o Xbox One de acordo com as instruções abaixo. Coloque o console em uma superfície que:

- Seja plana e nivelada.
- Seja estável, com pouca probabilidade de virar.
- Mantenha contato com os quatro suportes do console.
- Ofereça baixo risco do console escorregar ou deslizar para fora.
- Esteja limpa e sem pó e detritos.

### **Posicionar o Xbox One**

O console deve ser utilizado apenas na posição horizontal. Se for desajejado o posicionamento na vertical, deverá ser utilizado um suporte oficial aprovado pela Microsoft. Se você precisar alterar a localização do console, remova os discos, desligue o sistema e remova todos os cabos antes de mover o console.

### **Evite o superaquecimento do console**

Não bloqueie as aberturas para ventilação do console. Não coloque o console em cima de uma cama, sofá ou outra superfície macia que possa bloquear as aberturas. Não coloque o console em um espaço confinado, como uma estante, armário ou rack, a menos que o espaço seja bem ventilado.

Não coloque o console perto de nenhuma fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fogões ou amplificadores.

O Xbox One poderá ser danificado se for usado em um ambiente em que a temperatura externa varie muito e rapidamente. Quando for movido para um local com diferença de temperatura de 20 graus ou mais do local anterior, permita que o console alcance a temperatura ambiente antes de ligá-lo. A temperatura de operação do console é de +5°C (41°F) a +35°C (+95°F).

### **⚠ ATENÇÃO: Segurança auditiva**

A exposição excessiva a volumes altos de som usando um fone de ouvido pode resultar em perda temporária ou permanente da audição. Para reduzir o risco de perda auditiva, defina o volume como alto o suficiente para ouvir claramente em ambientes tranquilos, porém não mais alto do que isso.

- Não aumente o volume depois que você começar a ouvir. Seus ouvidos podem adaptar-se ao longo do tempo, e o volume alto pode soar normal, mas o volume elevado ainda pode causar danos à sua audição.
- Não aumente o volume para bloquear o ruído externo. A combinação de ruído externo e som de seus fones de ouvido pode causar danos à sua audição. Fones de ouvido vedados ou com cancelamento de ruído podem reduzir o ruído externo, para que você não precise aumentar o volume.
- Se você não puder compreender alguém próximo a você que está falando normalmente, abaixe o volume. O som que abafa a fala normal pode causar danos à sua audição. Mesmo com fones de ouvido vedados ou com cancelamento de ruído, você deve ser capaz de ouvir a fala das pessoas próximas.

### **Minimize o tempo que você passa ouvindo som alto**

- Quanto maior for a sua exposição ao alto volume de som, mais prováveis serão os danos à sua audição. Quanto mais alto for o som, menor será o tempo necessário para causar danos à audição.
- No volume máximo, ouvir música no dispositivo com fones de ouvido poderá causar danos permanentes à sua audição em 15 minutos. Mesmo volumes inferiores poderão causar danos à audição se você for exposto a eles por muitas horas.

- Todo o som ao qual você é exposto durante um dia se acumula. Se você for exposto a outros sons altos, levará menos tempo para que ocorram danos à sua audição quando você ouvir com volume elevado.
- Para usar o dispositivo com segurança sem um limite de tempo, mantenha o volume baixo o suficiente para que você possa manter uma conversa com pessoas próximas.

### **⚠ CUIDADO: Dispositivos médicos pessoais**

As emissões de radiofrequência de equipamentos eletrônicos podem prejudicar o funcionamento de outros equipamentos eletrônicos, causando defeitos de funcionamento. Embora o dispositivo tenha sido projetado, testado e fabricado de acordo com as normas que regem a emissão de radiofrequência em países/regiões como Estados Unidos, Canadá, União Europeia e Japão, os transmissores sem fio e circuitos elétricos no dispositivo podem causar interferência em outros equipamentos eletrônicos. Sempre tome as seguintes precauções:

#### **Pessoas com marca-passos**

- A Health Industry Manufacturers Association recomenda que a distância mínima de 15 cm (6 polegadas) seja mantida entre um dispositivo sem fio e um marca-passos para evitar potenciais interferências no marca-passos.
- Dispositivos sem fio não devem ser transportados no bolso do peito.
- Se você tiver qualquer razão para suspeitar de que uma interferência está ocorrendo, desligue o dispositivo imediatamente.

#### **Outros dispositivos médicos**

Se você usar qualquer outro dispositivo médico pessoal, consulte o fabricante do dispositivo médico ou seu médico para determinar se é adequado o uso de outros dispositivos eletrônicos perto do seu dispositivo médico.

### **GARANTIA LIMITADA**

**AO USAR O SEU XBOX ONE OU ACESSÓRIO VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTA GARANTIA. ANTES DE CONFIGURÁ-LO, POR FAVOR LEIA ATENTAMENTE ESTA GARANTIA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO USE SEU XBOX ONE NEM O ACESSÓRIO. DEVOLVA-O IMEDIATAMENTE SEM USO PARA O SEU REVENDEDOR OU À MICROSOFT PARA SER REEMBOLSADO.** Entre em contato com a Microsoft, neste endereço: [service.xbox.com](http://service.xbox.com) ou ligue para 0800-891-9835

Esta garantia lhe dá direitos legais específicos. O exercício desta garantia ocorrerá desde que permitido por lei a não ser que restrito ou proibido por lei.

#### **1. Definições**

- "Xbox One" significa um novo console Xbox One e Sensor Kinect (quando vendido conjuntamente) para Xbox One comprado de um revendedor no Brasil.
- "Acessório" significa um novo acessório de hardware Xbox One fabricado pela Microsoft comprado de um revendedor no Brasil.
- O "Período da Garantia" do Xbox One significa 1 ano a contar da data de sua compra (sendo que tal período abrange nove meses de garantia contratual e noventa dias de garantia legal) e para os Acessórios significa 90 dias de garantia legal a contar da data de sua compra.
- "Você" significa o usuário final original.
- "Condições Normais de Uso" significa o uso normal pelo consumidor sob condições normais, de acordo com o manual de instruções que acompanha o Xbox One ou Acessório.

## 2. Garantia

- (a) Esta garantia é válida para o Xbox One ou Acessório comprado no Brasil. Uma lista de revendedores autorizados da Microsoft está disponível em [www.xbox.com/pt-br/](http://www.xbox.com/pt-br/) ou em caso de dúvidas, entre em contato com o Atendimento ao Cliente Xbox pelo telefone 0800-891-9835. Em nenhuma circunstância a Microsoft se responsabilizará pelo Xbox One ou Acessório adquirido fora do território brasileiro. Para ter direito à garantia, você deve apresentar à Microsoft a nota fiscal do seu Xbox One ou Acessório no momento em que solicitar o serviço.
- (b) Durante o Período de Garantia, a Microsoft garante, apenas a você, o normal funcionamento do Xbox One ou Acessório sob Condições Normais de Uso, obrigando-se a solucionar eventual defeito ou vício apresentado, de acordo com as condições desse termo.
- (c) Esta é a única garantia ou condição que a Microsoft oferece ao seu Xbox One ou Acessório, e a Microsoft não oferece nenhuma outra garantia ou condição. Ninguém mais poderá oferecer qualquer garantia ou condição em nome da Microsoft.
- (d) SE A LEGISLAÇÃO DO SEU PAÍS LHE OFERECER QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, INCLUINDO GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, A SUA DURAÇÃO ESTARÁ LIMITADA AO PERÍODO DE GARANTIA. Algumas jurisdições não permitem limitar a duração de uma garantia implícita, portanto esta limitação talvez não se aplique a você.

## 3. Para obter os serviços da garantia

- (a) Por favor, antes de iniciar o processo de garantia solicitamos verificar as dicas para resolução de problemas na seção de Suporte neste endereço: [service.xbox.com](http://service.xbox.com).
- (b) Se essas dicas não resolverem o seu problema, siga o processo de reparo on-line na seção de suporte no endereço: [service.xbox.com](http://service.xbox.com). Se não tiver acesso à Internet, ligue para 0800-891-9835.
- (c) Antes de enviar o seu Xbox One ou Acessório para o serviço solicitado, guarde uma cópia dos dados que queira salvar e exclua todos os que considere confidenciais. A Microsoft não se responsabiliza por seus dados e pode apagá-los.

## 4. Responsabilidade da Microsoft

- (a) Depois que você devolver o seu Xbox One ou Acessório à Microsoft, esta irá inspecioná-lo.
- (b) Se a Microsoft determinar que o Xbox One ou o Acessório apresentou defeito no Período de Garantia sob Condições Normais de Uso, a Microsoft irá, a seu critério, reparar ou substituir o produto. O reparo poderá usar peças novas ou recondicionadas. A substituição poderá ser feita com uma unidade nova ou recondicionada.
- (c) Após o reparo ou a substituição, o seu Xbox One ou Acessório estará coberto pelo restante do Período de Garantia original ou por 90 dias contados da data do envio pela Microsoft, aquele que for maior. Salvo expressa disposição em contrário da lei aplicável, o reparo ou a substituição do seu Xbox One ou Acessório durante o Período de Garantia em nenhuma hipótese implica, constitui ou deve ser interpretado como suspensão, interrupção, extensão, prorrogação, renovação ou reinício do Período de Garantia original oferecida nos termos deste instrumento.
- (d) A RESPONSABILIDADE DA MICROSOFT DE REPARAR OU SUBSTITUIR SEU XBOX ONE OU ACESSÓRIO, OU DE REEMBOLSAR O PREÇO DE COMPRA OU, SE FOR O CASO, CONCEDER-LHE UM DESCONTO PROPORCIONAL AO PREÇO DE COMPRA SERÁ O SEU ÚNICO RECURSO, SALVO SE HOUVER OUTRA FORMA PREVISTA NA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

- (e) Se o seu Xbox One ou Acessório apresentar defeito após o fim do Período de Garantia, não haverá cobertura por nenhum tipo de garantia.

## 5. Exclusões da garantia

A Microsoft não se responsabilizará e esta garantia não se aplicará se o seu Xbox One ou Acessório:

- (a) estiver danificado pela utilização com produtos não vendidos nem licenciados pela Microsoft (incluindo, por exemplo, jogos e acessórios não fabricados nem licenciados pela Microsoft, jogos "piratas" etc.);
- (b) for usado para fins comerciais (incluindo, por exemplo, aluguel, pay-per-play [pagar por jogada] etc.);
- (c) estiver aberto, modificado ou adulterado (incluindo, por exemplo, qualquer tentativa de anular qualquer limitação técnica, segurança ou mecanismo antipirataria do Xbox One ou Acessório etc.) ou se o seu número de série tiver sido removido ou estiver alterado;
- (d) estiver danificado por qualquer causa externa (incluindo, por exemplo, ter caído, ter sido usado com ventilação inadequada etc. ou deixar de adotar as instruções do manual de instruções do Xbox One ou Acessório); ou
- (e) tiver sido reparado por terceiros e não pela Microsoft ou seus prestadores de serviços autorizados.

## 6. EXCLUSÃO DE DETERMINADOS DANOS

A MICROSOFT NÃO É RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES; QUALQUER PERDA DE DADOS, PRIVACIDADE, CONFIDENCIALIDADE OU LUCROS; OU QUALQUER IMPOSSIBILIDADE DE USAR SEU XBOX ONE OU ACESSÓRIO; OU QUAISQUER DANOS NÃO RELACIONADOS DIRETAMENTE COM UM DEFEITO DO SEU XBOX ONE OU ACESSÓRIO. ESTAS EXCLUSÕES APLICAM-SE MESMO QUE A MICROSOFT TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS, E MESMO SE QUALQUER RECURSO DEIXAR DE CUMPRIR O SEU PROPOSITO ESSENCIAL. Algumas jurisdições não aceitam a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, portanto esta limitação ou exclusão talvez não se aplique a você.

## 7. Termos suplementares

Se tentar anular ou contornar qualquer limitação técnica, segurança ou sistema de antipirataria do Xbox One ou do Acessório, poderá prejudicar a operação do seu Xbox One ou Acessório que poderá deixar de funcionar, permanentemente. Além disso, a garantia estará anulada e o seu Xbox One ou Acessório não estará mais qualificado para reparo autorizado.

## 8. Escolha da lei aplicável

- (a) a legislação brasileira rege a interpretação desta garantia e qualquer alegação de que a Microsoft a tenha violado, independentemente do princípio do conflito de leis.
- (b) Esta garantia é válida apenas no Brasil.

## LICENÇA DE SOFTWARE

Os termos da licença de software do seu Xbox One ou Acessório estão disponíveis no endereço [xbox.com/xboxone/slt](http://xbox.com/xboxone/slt). Ao usar o seu Xbox One ou Acessório, você concorda com estes termos de licença de software. Antes de configurá-lo, por favor, leia atentamente os termos da licença de software. Se você não aceitar os termos da licença de software, não use o seu Xbox One ou Acessório. Devolva-o imediatamente sem uso para a loja onde comprou o seu Xbox One ou Acessório ou à Microsoft para obter um reembolso.

## INFORMAÇÕES REGULAMENTARES

- Não se destina a uso em aplicativos de maquinaria, médicos ou industriais.
- Este produto se destina ao uso com equipamento de sistemas da informação listado pelo NRTL (UL, CSA, ETL etc.) e/ou compatível com IEC/EN 60950-1 (certificado pela marca CE).
- Não há peças incluídas que necessitem de manutenção.
- Temperatura de funcionamento +5 °C (+41 °F) a +35 °C (+95 °F).

### Declarações de conformidade com a FCC e IC:

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regulações FCC e com as Regulações da RSS de isenção de licença da Industry Canada. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo deve aceitar toda interferência recebida, incluindo interferências que possam prejudicar o funcionamento.

**Nota:** alterações ou modificações feitas a este equipamento não expressamente aprovadas pela Microsoft podem anular a autoridade do usuário em operar o equipamento.

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, nos termos da parte 15 das Regulações FCC e da ICES-003 canadense. Esses limites foram criados para fornecer proteção suficiente contra interferência nociva em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode radiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado em conformidade com as instruções, pode causar interferência nociva nas comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência nociva na recepção de rádio ou televisão, que pode ser determinada ligando ou desligando o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência usando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente daquele onde está conectado o receptor.
- Consulte o fornecedor ou um técnico experiente em rádio/TV para obter ajuda.

Para obter mais informações sobre problemas de interferência, acesse o site da FCC em: [fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html](http://fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html). Você também pode ligar para a FCC em 1-888-CALL FCC para solicitar fichas técnicas sobre interferência e interferência telefônica.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

### Declaração de exposição à radiação de radiofrequência:

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e utilizado com uma distância mínima de 20 cm entre a fonte de radiação e seu corpo, exceto para fone de ouvido e dispositivos de mão. Este transmissor não deve ser instalado ou colocado em funcionamento junto com qualquer outra antena ou transmissor.

Informações adicionais sobre segurança relativa à RF podem ser encontradas no site da FCC em [www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0](http://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0) e no site da Industry Canada em [www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html](http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html).

### Somente para dispositivos 802.11a e 802.11n 5 GHz

Este produto está restrito somente a uso interno para reduzir qualquer potencial de interferência prejudicial com operação licenciada na faixa de frequência de 5,15 a 5,25 GHz.

Os usuários são avisados de que radares de alta potência são alocados como usuários principais (usuários prioritários) das bandas 5250–5350 MHz e 5650–5850 MHz e esses radares poderiam causar interferência e/ou danos aos dispositivos LE-LAN.

Microsoft Corporation; One Microsoft Way; Redmond, WA 98052-6399; EUA Estados Unidos: (800) 426-9400; Canadá: (800) 933-4750.

### ⚠️ ATENÇÃO Dispositivos sem fio a bordo de aeronaves

Antes de embarcar em um avião ou guardar um dispositivo sem fio na bagagem que será embarcada, remova as pilhas do dispositivo sem fio ou desligue o dispositivo sem fio (se ele tiver uma chave liga/desliga). Os dispositivos sem fio podem transmitir energia de radiofrequência (RF), de forma muito parecida com um telefone celular, quando as pilhas estão instaladas e o dispositivo sem fio está ligado (se ele tiver uma chave liga/desliga).

### Especificações sobre o laser

Este equipamento contém um dispositivo de laser de Classe I.

### ⚠️ CUIDADO

O uso de controles ou ajustes, ou o desempenho de procedimentos diferentes daqueles especificados neste documento pode resultar em exposição perigosa à radiação.

### Descarte de resíduos de pilhas e de equipamentos elétricos e eletrônicos



Este símbolo no produto ou em suas pilhas ou embalagem significa que o produto e suas pilhas não devem ser colocados no lixo comum de casa. Pelo contrário, é responsabilidade do proprietário levá-lo a um ponto de coleta para reciclagem de pilhas e equipamento eletroeletrônico. A coleta seletiva e a reciclagem contribuem para a preservação dos recursos naturais e evitam consequências negativas potenciais, para a saúde humana e para o ambiente, devido à possível presença de substâncias nocivas em pilhas e equipamentos eletroeletrônicos, que poderiam ser causadas pelo descarte inadequado desses materiais.

Para obter mais informações sobre os postos de coleta de pilhas e equipamentos eletroeletrônicos, entre em contato com a prefeitura, serviço de coleta coletiva de lixo ou a loja onde adquiriu este produto. Contate [recycle@microsoft.com](mailto:recycle@microsoft.com) para obter mais informações sobre resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos e pilhas usadas.

Este produto pode usar pilhas de lítio, NiMH ou alcalinas. Material de perclorato – pode exigir manuseio especial. Consulte: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## COPYRIGHT

As informações e opiniões expressas neste documento, inclusive URLs e outras referências a sites na Internet, podem ser alteradas sem aviso prévio. Este documento não lhe concede direitos legais a nenhuma propriedade intelectual de qualquer produto da Microsoft. Você pode copiar e usar este documento para fins de referência interna.

© 2016 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Microsoft, Windows, Xbox, Xbox One, Xbox 360, Xbox Live, Kinect e os logotipos Xbox e Xbox LIVE são marcas do grupo de empresas Microsoft.

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais, protegida por reivindicações de determinadas patentes americanas de propriedade da Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. O uso desta tecnologia de proteção de propriedade intelectual deve ser autorizado pela Macrovision Corporation, e destina-se apenas a exibições domésticas e outras exibições limitadas, a menos que de outra forma autorizado pela Macrovision Corporation. Proibido recondicionar ou desmontar.

HDMI, o logotipo HDMI logo e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing, LLC.



HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Para patentes DTS, acesse <http://patents.dts.com>.

Fabricado sob licença da DTS Licensing Limited. Os símbolos DTS, DTS-HD, e o símbolo & DTS juntos são marcas registradas, e DTS-HD Master Audio | 7.1 é marca registrada DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos Direitos Reservados.



O símbolo Dolby e double-D são marcas registradas de Dolby Laboratories.

Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories

Licensed Technology	Copyright Notice
Dolby Digital Live (Encoder)	© 1992-2001 Dolby Laboratories. Todos Direitos Reservados.
Dolby Digital Plus (Decoder)	© 2003-2012 Dolby Laboratories. Todos Direitos Reservados.
Dolby Digital Plus Consumer (Encoder)	© 2009-2012 Dolby Laboratories. Todos Direitos Reservados.
Dolby Digital Compatible Output (Encoder)	© 1993-2005 Dolby Laboratories. Todos Direitos Reservados.
Dolby TrueHD (Decoder)	© 1995-2005 Dolby Laboratories. Todos Direitos Reservados.



Os logos Blu-ray Disc™, Blu-ray™, são marcas registradas da Blu-ray Disc Association.



Os nomes de empresas e produtos reais aqui mencionados podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. Estados Unidos e/ou outras patentes internacionais pendentes.

## ATENDIMENTO AO CLIENTE

Para obter respostas para as perguntas mais comuns, etapas de solução de problemas e informações de contato do Atendimento ao Cliente Xbox, visite [xbox.com/support](http://xbox.com/support).

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

Modelo: 1681



04504-16-01569

"ESTE EQUIPAMENTO OPERA EM CARÁTER SECUNDÁRIO, ISTO É, NÃO TEM DIREITO A PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL, MESMO DE ESTAÇÕES DO MESMO TIPO, E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA A SISTEMAS OPERANDO EM CARÁTER PRIMÁRIO."

Modelo: 1708



03201-16-01569

"ESTE EQUIPAMENTO OPERA EM CARÁTER SECUNDÁRIO, ISTO É, NÃO TEM DIREITO A PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL, MESMO DE ESTAÇÕES DO MESMO TIPO, E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA A SISTEMAS OPERANDO EM CARÁTER PRIMÁRIO."



X20-91687-02

